



## Uitgangspunten

Medewerker staat centraal  
Voldoen aan klantbehoefte  
Continue verbeteren  
Voldoen aan wet- en regelgeving

## Onze expertise, jouw succes

Wij hanteren de volgende principes:

- Wij streven ernaar om de behoeften en verwachtingen van onze klanten volledig te begrijpen en te voldoen aan hun eisen.
- Wij zorgen voor open communicatie met onze klanten en moedigen feedback aan om onze prestaties te evalueren en te verbeteren.
- Wij behandelen klachten en verzoeken van klanten snel en effectief, met als doel problemen op te lossen en klanttevredenheid te garanderen.
- Wij investeren in het opbouwen van sterke relaties met onze klanten, gebaseerd op vertrouwen, respect en wederzijds voordeel.



## Continu verbeteren

Wij zijn vastbesloten om barrières voor innovatie weg te nemen en de flexibiliteit te behouden om te groeien en te veranderen volgens de behoeften van de markt.

Middels audits, acties en beoordelingen op basis van de PDCA cyclus worden de processen geanalyseerd en waar nodig verbeterd.

## Competenties

De kennis en vaardigheden van medewerkers zijn van onschatbare waarde.

- Wij investeren in de ontwikkeling van onze medewerkers door middel van kennisdeling en training en opleiding om ervoor te zorgen dat zij beschikken over de nodige vaardigheden en kennis om hoogwaardige producten en diensten te leveren.
- Wij betrekken onze medewerkers actief bij het verbeteren van de kwaliteit. Wij stimuleren open communicatie, teamwork en een omgeving waarin ideeën en suggesties worden gewaardeerd.

## Kwaliteit bij Rainbow Management



Dit kwaliteitsbeleid is een integraal onderdeel van onze organisatie en wij zorgen ervoor dat het wordt begrepen, geïmplementeerd en onderhouden op alle niveaus.